

LEVERINGSVOORWAARDEN KOEPOORT KOFFIE

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Koepoort Koffie, gevestigd te Serooskerke en ingeschreven onder inschrijvingsnummer 22063847 bij de Kamer van Koophandel Zeeland (Hierna te noemen als Koepoort Koffie)

1. Definities

- 1.1 Koepoort Koffie is handelt onder de volgende handelsnamen:
Koffiebranderij de Koepoort
Koepoort Koffie
- 1.2 Koepoort Koffie is gevestigd te Serooskerke (W)
de Zompe 53
4353 RT Serooskerke
- 1.3 Deze algemene en leveringsvoorwaarden (hierna: voorwaarden) behorende bij de (internet) activiteiten van Koepoort Koffie zijn in overeenstemming met de in samenwerking met de Consumentenbond opgestelde 'Algemene Voorwaarden en Gedragsregels Thuiswinkelwaarborg van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie. Deze voorwaarden en gedragsregels staan vermeld op de website www.thuiswinkelwaarborg.nl

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gesloten met gebruikmaking van de website KoepoortKoffie.nl en/of Koffiebranderijdekoepoort.nl, zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.
- 2.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling geschiedt onder aanvaarding van de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.
- 2.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Indien van een onderdeel van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 2.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Koepoort Koffie worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Koepoort Koffie ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
- 2.5 Indien zaken niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dan dient uitleg plaats te vinden in de geest van deze voorwaarden.

3. Prijzen

- 3.1 Alle genoemde prijzen zijn exclusief toepasselijke omzetbelasting en eventuele heffingen van overheidswege.
- 3.2 Overeengekomen prijzen voor ingrediënten zijn gebaseerd op de kostenfactoren zoals die op het tijdstip van het tot stand komen van de overeenkomst gelden. Indien na totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen optreden in een of meer prijsbepalende factoren, van welke aard dan ook, zijn wij bevoegd deze prijsstijging door te berekenen.
- 3.3 De tarieven voor doorlopende afspraken, waaronder technische service en verzorging van apparatuur en vaste prijsafspraken voor bijvoorbeeld koffie worden jaarlijks geïndexeerd.

4. Aanbiedingen / offertes

- 4.1 Aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en binden ons op geen enkele wijze tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld in de aanbieding. Een aan ons gegeven order wordt pas definitief opdracht zodra deze door ons schriftelijk is bevestigd.
- 4.2 Alle beelden, designontwerpen, voorstellen en andere relevante zaken blijven eigendom van Koffiebranderij de Koepoort, zowel bij gunning als niet-gunning na offerte tenzij anders is overeengekomen.

5. Levering

- 5.1 Levering vindt plaats door aflevering van de goederen op het adres van de afnemer of door het afhalen, dan wel opsturen van de goederen. Het risico voor de producten (voor onder andere verlies, diefstal, beschadiging enz.) is vanaf het moment van (af)levering (het verlaten van ons magazijn) voor de afnemer.

- 5.2 Koffiemachines voor thuisgebruik worden door de eindgebruiker zelf geplaatst en geïnstalleerd conform de door de leverancier aangeleverde specificaties.
 - 5.3 Professionele koffiemachines worden door Koepoort Koffie of door een door Koepoort Koffie aangewezen partij geïnstalleerd op de bij afnemer aanwezige water- en elektravoorzieningen. Koepoort Koffie zal vooraf een schema van de benodigde voorzieningen sturen naar afnemer. Het aanleggen/beschikbaar hebben van de benodigde voorzieningen is voor rekening en risico van afnemer. Koepoort Koffie is hiervoor op geen enkele manier aansprakelijk. Indien bij plaatsing blijkt dat de voorzieningen niet voldoen aan de voorwaarden zullen de kosten van een herhaalbezoek in rekening worden gebracht aan afnemer.
 - 5.4 Levering vindt plaats op het nivo begane grond. Verticaal transport is uitdrukkelijk niet inbegrepen en dient door opdrachtgever zelf te worden verzorgd.
 - 5.5 Ingrediënten zullen franco geleverd worden in Nederland met uitzondering van de Waddeneilanden bij een orderwaarde vanaf € 150,00 excl. BTW. Onder dit bedrag kan Koepoort Koffie order- en verzendkosten in rekening brengen.
 - 5.6 De door ons opgegeven levertermijn zullen nooit beschouwd kunnen worden als zogenaamde fatale levertermijn tenzij uitdrukkelijk vooraf anders is overeengekomen. Indien niet tijdig geleverd wordt geeft dit afnemer niet het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Koepoort Koffie.
 - 5.7 De apparatuur en ingrediënten zijn vanaf het moment van levering voor rekening en risico van afnemer en dienen adequaat te worden verzekerd (diefstal, wettelijke aansprakelijkheid etc).
- 6 Overmacht**
- 6.1 Indien door overmacht de uitvoering van de overeenkomst vertraagd zijn wij bevoegd de overeenkomst te annuleren zonder dat dit aan afnemer enig recht geeft op schadevergoeding.
 - 6.2 Onder overmacht verstaan wij ook het niet tijdig ontvangen van de benodigde zaken van leveranciers, stakingen en overheidsmaatregelen.
- 7 Merkgebruik**
- 7.1 Het is niet toegestaan om het merk “Koffiebranderij de Koepoort” of “Koepoort Koffie” te gebruiken in online of print uitingen zonder dat hiervoor vooraf door Koffiebranderij de Koepoort schriftelijk toestemming is verleend.
 - 7.2 Het is niet toegestaan om het merk op producten of verpakkingen aan te brengen zonder dat hiervoor vooraf door Koepoort Koffie schriftelijk toestemming is verleend.
 - 7.3 Indien afnemer besluit om voor de koffievoorziening andere koffie te gebruiken dan Koepoort Koffie merkproducten dan dienen alle uitingen van het merk bij afnemer per direct verwijderd te worden en (indien in bruikleen) teruggegeven aan Koffiebranderij de Koepoort.
 - 7.4 Koffiebranderij de Koepoort en Koepoort Koffie zijn merknamen van Koepoort Koffie.
- 8 Reclame**
- 8.1 Afnemer is gehouden eventuele reclames onvolkomenheden binnen 7 dagen na levering schriftelijk aan ons te melden. Indien dit niet binnen deze termijn plaats vindt zal het recht op reclame komen te vervallen.
 - 8.2 Reclame is niet mogelijk met betrekking tot afwijkingen die het gevolg zijn van oorzaken van buitenaf en/of foutief behandelen of nalatigheid van afnemer. Onder foutief behandelen of nalatigheid wordt onder andere verstaan foutieve opslag, verkeerd gebruik, e.d. door opdrachtgever zelf of door derden verricht.
 - 8.3 Afnemer dient volledige medewerking te verlenen aan Koffiebranderij de Koepoort om de oorzaak waaruit de reclame kan zijn ontstaan te achterhalen.
 - 8.4 Indien er gebreken zijn bij een deel van een levering geeft dit niet het recht tot weigering van de gehele order.
 - 8.5 Nadat de afnemer deugdelijk heeft gereclameerd en Koepoort Koffie de reclame heeft geaccepteerd, heeft Koepoort Koffie het recht te hare keuze de goederen te herstellen, opnieuw te leveren dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat afnemer recht heeft op enige vorm van schadevergoeding.
 - 8.6 Het recht op reclame geeft afnemer niet het recht de overige betalingsverplichtingen op te schorten. Betalingsopschorting is alleen van toepassing op het deel van de levering waar een beroep is gedaan op het recht op reclame.
- 9 Garantie**
- 9.1 Koepoort Koffie staat in voor de goede kwaliteit van de geleverde goederen.
 - 9.2 Op nieuwe goederen hanteren wij een garantietermijn van 24 maanden op fabricage- en/of materiaalfouten vanaf de dag van levering tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Voor occasion

- automaten hanteren wij een garantieperiode van 12 maanden op fabricage- en/of materiaalfouten.
- 9.3 Normale aan slijtage onderhevige onderdelen (met inbegrip van bv boiler- en heetwatersysteem) vallen niet onder garantievoorwaarden.
- 9.4 Niet onder garantie vallen de gebreken die voortkomen uit:
- Molest, diefstal, inbraak, brand- en/of waterschade
 - Slecht dagelijks onderhoud, een en ander naar oordeel van Koffiebranderij de Koepoort
 - Ondeskundig gebruik
 - Interne of externe verplaatsing door afnemer dan wel een derde door afnemer ingeschakelde partij
- 9.5 Indien garantie van toepassing is zal Koepoort Koffie het gebrek naar haar oordeel oplossen door reparatie danwel vervanging van het apparaat, een en ander ter beoordeling door Koepoort Koffie
- 9.6 Koepoort Koffie behoudt zich het recht voor om de reparatie in haar werkplaats uit te voeren in plaats van op locatie. In dat geval zal door ons indien mogelijk een vervangend apparaat worden geleverd.
- 9.7 De garantietermijn blijft ongewijzigd, zelfs indien het apparaat volledig wordt vervangen.
- 9.8 Portokosten voor garantiegevallen worden niet vergoed.

10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Voor gebreken aan geleverde goederen is onze aansprakelijkheid uitdrukkelijk beperkt tot het onder 6 gestelde.
- 10.2 Los van de genoemde garantieverplichtingen zijn wij op geen enkele wijze gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding.
- 10.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe of indirecte schade, schade aan derden, winstderving of stilstand schade.
- 10.4 De afnemer dient Koffiebranderij de Koepoort ter zake van vorderingen van derden te vrijwaren.
- 10.5 Koffiebranderij de Koepoort is verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid. Ten aanzien van deze schade reikt de aansprakelijkheid van Koffiebranderij de Koepoort niet verder dan tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

11 Betalingen

- 11.1 Alle betalingen dienen zonder aftrek van enige korting plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders op de factuur gemeld. Het recht van de wederpartij om zijn eventuele vorderingen op Koffiebranderij de Koepoort te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder, doch niet uitsluitend, is het de wederpartij niet toegestaan eenzijdig bankkosten en/of betalingskortingen in mindering te brengen.
- 11.2 Indien de wederpartij het verschuldigde factuurbedrag niet binnen 14 dagen voldoet, is hij/zij, zonder dat voorafgaande sommatie of ingebrekestelling nodig is, derhalve van rechtswege, in verzuim en gebreke. In dat geval is de wederpartij boven en behalve de hoofdsom aan Koepoort Koffie verschuldigd de wettelijke rente over het niet -betaalde gedeelte van de hoofdsom van de vervaldag tot de dag der algehele voldoening.
- 11.3 Door niet tijdige voldoening is de gehele schuld, ook het niet vervallen deel daarvan, direct opeisbaar.
- 11.4 Koepoort Koffie is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidstelling van de wederpartij te verlangen alvorens tot levering of tot verdere levering over te gaan. Indien de wederpartij met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidstelling in gebreke blijkt, vervalt de eventueel op Koepoort Koffie rustende leveringsplicht, onverminderd het recht van Koepoort Koffie op de vergoeding van alle schade en kosten door de wederpartij.

12 Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt terzake van vorderingen tot betaling van alle door ons aan afnemer krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren producten en/of in het kader van de levering verrichte werkzaamheden, alsmede terzake van vorderingen wegens het te kort schieten van afnemer in de nakoming van deze overeenkomsten.
- 12.2 Wij zijn bevoegd om, indien afnemer in staat van faillissement geraakt, met de betaling te laat is dan wel indien er gegronde reden bestaat om aan te nemen dat hij niet of te laat zal betalen, de geleverde producten die overeenkomstig het vorige artikel onze eigendom zijn gebleven, terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als een ontbinding van de met afnemer gesloten overeenkomst(en).
- 12.3 Voor zoveel nodig machtigt afnemer ons hierbij onherroepelijk om de betreffende producten weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden.
- 12.4 Leveringen geschieden uitsluitend volgens onze verkoopvoorwaarden, eventuele aankoopvoorwaarden van koper/opdrachtgever worden niet of uitsluitend na schriftelijke toestemming geaccepteerd.

13 Geheimhouding

- 13.1 Aanbiedingen, tekeningen, ontwerpen en berekeningen zijn het eigendom van Koepoort Koffie en de

(aspirant)-wederpartij dient het aangeboden als strikt persoonlijk en vertrouwelijk te behandelen en is niet gerechtigd het geoffreerde met derden te bespreken, aan derden door te geven of ter inzage te verstrekken, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Koepoort Koffie.

- 13.2 Het is de wederpartij verboden aan derden mededelingen te doen omtrent hetgeen hem over de onderneming en het bedrijf bekend is, voor zover dat een vertrouwelijk karakter draagt, of hij het vertrouwelijk karakter daarvan had moeten begrijpen. Hieronder worden in ieder geval verstaan gegevens die kenmerkend zijn voor de onderneming of het bedrijf van Koepoort Koffie en de knowhow daarvan.

14 Toepasselijk recht/geschillen

- 14.1 Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
- 14.2 Alle geschillen, welke tussen Koepoort Koffie en de wederpartij zouden kunnen ontstaan, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Middelburg, onverminderd het recht van Koepoort Koffie om de wederpartij voor de bevoegde rechter van zijn woonplaats te dagvaarden. Indien wenselijk en/of noodzakelijk geacht, zijn wij bevoegd tot wijziging van deze algemene voorwaarden over te gaan.

15 Persoonsgegevens

- 15.1 Koepoort Koffie verwerkt noodzakelijke persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van werkzaamheden die het bedrijf verricht.
- 15.2 Het is te allen tijde mogelijk de verwerkte persoonsgegevens op uw verzoek te verwijderen.
- 15.3 Gegevens welke wij digitaal verwerken op onze website verwerken wij conform geldende AVG wetgeving en gebruiken wij uitsluitend ter uitvoering van de gemaakte bestelling
- 15.4 Wij zullen nooit uw persoonsgegevens gebruiken voor ander gebruik dan noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst.

16 Herroepingsrecht

- 16.1 Voor consumenten geldt een verlengd herroepingsrecht van 30 dagen.
- 15.2 U kunt herroepen door ons dit onverwijld te laten weten en het artikel in nieuwstaat te retourneren.
- 15.3 Koepoort Koffie verzorgt binnen 14 dagen na ontvangst en controle van het retour gezonden artikel een terugbetaling volgens dezelfde wijze als de initiële betaling.
- 15.4 Herroepen is enkel mogelijk voor nieuwe artikelen. U mag een artikel uitproberen, maar niet in gebruik nemen. Uitproberen is hetzelfde als u in een winkel kunt en mag doen. In gebruik nemen is daadwerkelijk het artikel gebruiken. Bij een koffiemachine is kijken of het water werkt dus geen probleem, daadwerkelijk koffie zetten wel.
- 15.5 Voor zakelijke klanten geldt geen herroepingsrecht.

Deze leverings- en betalingsvoorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Middelburg onder KvK nr. 22063847.